

3. 參考資料

3. 1 アンケート調査票

本調査において使用したアンケート調査票を p.541 ～ p.640 に示す。

- ・ひたちなか市 (p.541 ～ p.565)
- ・水戸市 (p.566 ～ p.590)
- ・名古屋市西区 (p.591 ～ p.615)
- ・大治町 (p.616 ～ p.640)

水害時の情報双方向性に関する調査

【ご挨拶】

先年には、大変な水害にお遭いになられたことに対して、心からご同情申し上げます。

国土交通省土木研究所では、水害時に役所サイドから地域へ適切な情報を提供しますとともに、被災地域にお住まいの皆様にも身近な情報をお知らせいただく災害情報の双方向伝達のあり方についての研究も行っております。このたび、水害に遭われた方々へのアンケート調査を企画し、みなさまの率直なご意見をお伺いさせていただき、今後の研究に生かしていきたいと考えました。

なお、アンケートの回答は、「こういう意見の方が何%」というように統計的に集計する目的のみに使用しますので、決してみなさま個人のお答えを公表するようなことはございません。中には、災害情報への関心度等を分析させていただく上で少し踏み込んだ質問等もございますが、皆様のプライバシー保護には万全を期してまいりますので、主旨をご理解のうえ、ご回答いただければ幸いです。

皆様から頂いた貴重なご意見は今後の研究に活かしてまいりたいと考えておりますので、誠にお手数とは存じますが、ご回答を2月26日（月）までに同封の返信用封筒にてご投函下さいますようお願い申し上げます。

国土交通省土木研究所
国土管理技術研究官

水害時の情報双方向性に関する調査

【ご記入にあたってのお願い】

- ご回答は、ご家族のうち調査票到着日にもっとも近い誕生日の方で、20歳以上の方がご回答ください。
- ご記入は、黒のボールペンや濃い鉛筆などをお願いします。
- ご回答は、最初から1問ずつ、最後までお答えください。
- 「1つに○を（最も該当するもの1つを選択）」、「すべてに○を（該当するもの複数選択）」など、お答えの方法を指定させていただいておりますので、その指示に従ってご回答をお願いします。
- 回答は、あてはまる番号を○や◎で囲む形式のもの、() や【 】に具体的に記入するものがあります。
- 「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが()にできるだけ具体的にその内容を記入してください。
- アンケートのご回答は、「こういうご意見の方が何%」というように統計的にまとめますので、お名前や個人のお答えを公表することは一切ございません。

【調査についてのお問い合わせと返送についてのごお願い】

回答が済みましたアンケートは、同封の返信用封筒をご使用になり

遅くとも2月26日（月）

までにご投函くださいますように、お願いいたします。

アンケートのご記入にあたってのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

国土交通省土木研究所

電話番号 0298-64-2211

担当 金子（内線番号 3512）

5. あなたは、今のご住所にお住まいになってから、何年になりますか。次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|-----------|------------|
| 1. 2年未満 | 2. 2～5年未満 | 3. 5～10年未満 |
| 4. 10～20年未満 | 5. 20年以上 | |

6. あなた自身のもの及びご家庭で共有されているものとして、あなたはどんな情報機器をお持ちですか。1～10のうちお持ちのものすべてに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. テレビ |
| 2. ラジオ |
| 3. 一般電話（家庭用の普通の電話） |
| 4. F A X |
| 5. 携帯電話・PHS（インターネットが利用できないもの） |
| 6. 携帯電話（iモード・EZ-WEB・J-スカイ機能有り） |
| 7. モバイル端末
（インターネットを利用できるもの・ポケットボード等も含む） |
| 8. インターネットを利用できるパソコン等 |
| 9. カーナビ装置（車載） |
| 10. その他（ ） |

問2. 問1で○をつけた情報をどのような手段で提供してほしいと思いますか。
入手しやすい・便利だとお考えになるものの番号全てに○を、最も便利な
もの2つに◎をつけてください。

1. 市町村の広報誌・パンフレット
2. 市町村役場での閲覧
3. 国や県の機関での閲覧
4. テレビによるお知らせ
5. ラジオによるお知らせ

6. インターネット・Eメールによるお知らせ
7. 新聞・雑誌等によるお知らせ
8. 消防職員・消防団員・水防団員による訪問、お知らせ
9. 市町村職員による訪問、お知らせ
10. 国や県の機関の職員による訪問、お知らせ

11. 町内会・自治会によるお知らせ
12. その他 ()

問6. 平成10年8月27日の昼過ぎから避難勧告が発令される（8月28日午前5時30分）までの間、情報を入手するについて困ったことや、改善すべきだと感じたことはありましたか。どんな情報を入手しようとしたら、どのような問題があったのかなど、何かございましたら、簡単にご記入ください。

<p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p>
--

問7. 次に、あなたのお住まいの地域に避難勧告が発令された当時（平成10年8月28日午前5時30分）についてお伺いしていきます。最初に避難勧告発令をお聞きになられた時、あなたはどちらにいらっしゃいましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。「6. その他」の場合は、（ ）内に差し支えのない範囲で御回答ください。

- | | | |
|------------|--------------|------------|
| 1. 自宅 | 2. 会社（職場）・学校 | 3. 買物等で外出中 |
| 4. 出張中・旅行中 | 5. 車・電車で移動中 | |
| 6. その他（ | | ） |

問8. あなたのお住まいの地域に避難勧告発令後（平成10年8月28日午前5時30分より後）しばらくの間、あなたはどのような情報を知りたいと思われましたか。必要だと感じたもの全てに○をつけてください。また、その中で特に必要だと感じたもの2つに◎をつけてください。

- | | |
|----------------------------------|-------------------|
| 1. 天気予報（大雨や洪水に関する警報等） | 2. 地域の雨量 |
| 3. 那珂川の水位 | 4. 那珂川以外の小さい川の水位 |
| 5. 今後の見通し（雨量や水位・洪水） | |
| 6. 水害情報をどうすれば入手できるのか | |
| 7. 道路の浸水状況（通行止め情報） | |
| 8. 自宅が浸水する時間、予想される深さ | 9. 避難所の場所・開設状況 |
| 10. 避難所への行き方（経路の浸水状況） | 11. 避難の必要性・緊急度 |
| 12. 避難所へ最低限持っていくべきもの | 13. 予想される避難生活の長さ |
| 14. 浸水から守るために、車をどこへ移動させればよいか | |
| 15. 自家用車で避難してよいか | |
| 16. 留守宅の被害を最小限にするための対策 | |
| 17. 破堤等、周辺地域の大きな被害の状況 | |
| 18. ライフライン（電力・通信・ガス・水道・下水道）の被害状況 | |
| 19. 要介護者を避難させるための情報 | 20. 家族・親類・知り合いの安否 |
| 21. その他（ | ） |
| 22. よく分からない | |

問11. お住まいの地域に避難勧告が発令されてから（平成10年8月28日午前5時30分より後）しばらくの間、情報を収集するにあたって困ったことや、改善すべきだと感じたことはありましたか。どんな情報を入手しようとしたら、どのような問題があったのかなど、何かございましたら、簡単にご記入ください。

<p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p>
--

問12. では、あなたは実際にどちらへ避難なさいましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。6. その他の場合は（ ）内に差し支えない範囲で御回答ください。

- | | | |
|----------------|----------------|-----------------------|
| 1. 市町村が指定する避難所 | 2. 自宅（避難しなかった） | |
| 3. 親類の家 | 4. 近所の家 | 5. 地域外にいたので避難の必要がなかった |
| 6. その他（ | | ） |

問13. 避難勧告後（平成10年8月28日午前5時30分より後）も自宅におられたときあるいは避難先に移動なされた後、あなたはどのような情報を知りたいと思われましたか。必要だと感じたもの全てに○をつけてください。また、その中で、特に必要だと感じたもの2つに◎をつけてください。

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. 天気予報（大雨や洪水に関する警報等） | |
| 2. 地域の雨量 | |
| 3. 那珂川の水位 | |
| 4. 那珂川以外の小さい川の水位 | |
| 5. 道路の浸水状況（通行止め情報） | |
| 6. 自宅が浸水する時間、予想される深さ | |
| 7. 避難の必要性・帰宅してよいか | |
| 8. 食料・飲料水の入手方法 | |
| 9. 水害の情報をどうすれば入手できるのか | |
| 10. 生活用品・衛生用品の入手方法 | |
| 11. 留守宅の現状 | |
| 12. 家族・親類・知り合いの安否 | |
| 13. 病院関連情報・健康相談 | |
| 14. 浸水した地域から水が引く時期 | |
| 15. ライフライン施設の復旧状況（予測） | |
| 16. その他（ | ） |
| 17. よく分からない | |

問16. 避難勧告後（平成10年8月28日午前5時30分より後）も自宅におられた時
あるいは避難先に移動なさった後、情報収集の面で困ったことや、改善す
べきだと感じたことはありましたか。どんな情報を入手しようとしたら、
どのような問題があったのかなど、何かございましたら、簡単にご記入く
ださい。

<p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p>
--

- 問18の□の中のうち**実際に水防団・市町村役場・警察に知らせた情報**がありましたら、その番号を下の【 】に記入してください。また、その情報を伝えた方法をア～クのうちから選び、()内に記号を記入してください。最後に { } 内のうち誰に知らせたのか○をつけてください。(例を御参照ください。)

例：「4. ポンプ・水門等が機能していない」を「イ. 携帯電話」を使って「警察」に知らせた場合
 記入例：
 【4】を〈イ〉で {消防・市町村・警察・その他()} に知らせた

【情報内容】

〈利用した方法〉

【 】を	〈 〉で	{消防・市町村・警察・その他()}	に知らせた。
【 】を	〈 〉で	{消防・市町村・警察・その他()}	に知らせた。
【 】を	〈 〉で	{消防・市町村・警察・その他()}	に知らせた。
【 】を	〈 〉で	{消防・市町村・警察・その他()}	に知らせた。
【 】を	〈 〉で	{消防・市町村・警察・その他()}	に知らせた。
【 】を	〈 〉で	{消防・市町村・警察・その他()}	に知らせた。
【 】を	〈 〉で	{消防・市町村・警察・その他()}	に知らせた。
【 】を	〈 〉で	{消防・市町村・警察・その他()}	に知らせた。

〈利用した方法〉

- ア. 一般電話 (普通の家電話)
- イ. 携帯電話
- ウ. 公衆電話
- エ. インターネット
- オ. 窓口 (直接、署や役場へ言って口頭で伝えた)
- カ. 現場付近にいた職員 (口頭で伝えた)
- キ. 町内会連絡網
- ク. その他

問20. 水が引きはじめ、掃除や復旧に取りかかることになった時、あなたはどの
ような情報を知りたいと思われましたか。必要だと感じたもの全てに○を
つけてください。また、その中で特に必要だと感じたもの2つに◎をつけて
ください。

1. 被害程度をどのように見積もればよいのか
2. 国・県・市町村からの補助制度
3. 清掃・復旧を手伝うボランティアの情報
4. 罹災証明の申請方法
5. 河川の水位や浸水が終了する時期

6. 建設会社・大工さんなどの情報
7. ごみ捨てやごみ収集車に関する情報
8. 消毒に関する情報
9. 健康に関する相談窓口や病院情報
10. 食料・飲料水の入手方法

11. 畳・ふすま等の復旧資材の供給に関する情報
12. ライフラインの復旧見通し情報
13. その他 ()
14. 水害に遭わず復旧の必要なし

問21. ご家族のうち、日中、会社や学校におられて、ご自宅にいらっしゃらない方にお伺いします。水害の経験を踏まえて、あなたは大雨で河川の水位が増したり、道路が浸水している時など、水害の発生が心配な時に、**職場や学校において提供してほしいと思う情報**はどのようなものですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。「8. その他」の場合は () 内に内容を簡単に記入してください。

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 1. 自宅周辺の被害状況 | 2. 家族の安否・避難先 |
| 3. 帰宅ルートの冠水状況・通行止め情報 | 4. バス・電車の運行状況 |
| 5. 安全な帰宅ルート | 6. 帰宅可能かどうか |
| 7. 会社周辺で避難すべきか、帰宅すべきか | |
| 8. その他 () | |

問22. ご家族のうち、お車を運転なさることの多い方にお伺いします。

水害の経験を踏まえて、あなたは大雨で河川の水位が増したり、道路が浸水している時など、水害の発生が心配な時に、**車中において提供してほしいと思う情報**はどのようなものですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。「9. その他」の場合は () 内に内容を簡単に記入してください。

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. 自宅周辺の被害状況 | 2. 家族の安否・避難先 |
| 3. カーナビ上に冠水道路を表示 | 4. 交通(渋滞)情報・通行止め情報 |
| 5. カーナビ上に迂回路を表示 | 6. 自家用車が退避できる場所 |
| 7. 現在位置の危険度 | 8. 帰宅可能かどうか |
| 9. その他 () | |

問25. 水害の経験を踏まえて、水害時の情報のやりとりについて何かご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

.

.

.

.

.

.

.

.

.

お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。
恐れ入りますが、回答もれがないかをお確かめの上、
返送用の封筒に入れて、2月26日（月）までにご投函ください。

水害時の情報双方向性に関する調査

【ご挨拶】

先年には、大変な水害にお遭いになられたことに対して、心からご同情申し上げます。

国土交通省土木研究所では、水害時に役所サイドから地域へ適切な情報を提供しますとともに、被災地域にお住まいの皆様身近な情報をお知らせいただく災害情報の双方向伝達のあり方についての研究も行っております。このたび、水害に遭われた方々へのアンケート調査を企画し、みなさまの率直なご意見をお伺いさせていただき、今後の研究に生かしていきたいと考えました。

なお、アンケートの回答は、「こういう意見の方が何%」というように統計的に集計する目的のみに使用しますので、決してみなさま個人のお答えを公表するようなことはございません。中には、災害情報への関心度等を分析させていただく上で少し踏み込んだ質問等もございますが、皆様のプライバシー保護には万全を期してまいりますので、主旨をご理解のうえ、ご回答いただければ幸いです。

皆様から頂いた貴重なご意見は今後の研究に活かしてまいりたいと考えておりますので、誠にお手数とは存じますが、ご回答を2月26日（月）までに同封の返信用封筒にてご投函下さいますようお願い申し上げます。

国土交通省土木研究所
国土管理技術研究官

水害時の情報双方向性に関する調査

【ご記入にあたってのお願い】

- ご回答は、ご家族のうち調査票到着日にもっとも近い誕生日の方で、20歳以上の方がご回答ください。
- ご記入は、黒のボールペンや濃い鉛筆などをお願いします。
- ご回答は、最初から1問ずつ、最後までお答えください。
- 「1つに○を（最も該当するもの1つを選択）」、「すべてに○を（該当するもの複数選択）」など、お答えの方法を指定させていただいておりますので、その指示に従ってご回答をお願いします。
- 回答は、あてはまる番号を○や◎で囲む形式のもの、（ ）や【 】に具体的に記入するものがあります。
- 「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが（ ）にできるだけ具体的にその内容を記入してください。
- アンケートのご回答は、「こういうご意見の方が何%」というように統計的にまとめますので、お名前や個人のお答えを公表することは一切ございません。

【調査についてのお問い合わせと返送についてのごお願い】

回答が済みましたアンケートは、同封の返信用封筒をご使用になり

遅くとも2月26日（月）

までにご投函くださいますように、お願いいたします。

アンケートのご記入にあたってのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

国土交通省土木研究所

電話番号 0298-64-2211

担当 金子（内線番号 3512）

はじめに、皆様のご回答を統計的に分析するために必要なこととお伺いします。

1. 最初にあなたの性別をお伺いします。あてはまる方に○をつけてください。

1. 男性 2. 女性

2. あなたの年齢は次の内どれにあたりますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 20～29歳 2. 30～39歳 3. 40～49歳
4. 50～59歳 5. 60～69歳 6. 70歳以上

3. あなたのご職業についてお伺いします。次の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 会社員・公務員 5. 学生
2. 自営業 6. 無職
3. 農業従事 7. その他 ()
4. 主婦

4. あなたご自身およびあなたが同居なさっているご家族の年齢構成をお伺いします。1～3のうち、ご家族の年齢に当てはまるものに人数を数字でご記入ください。

ご家族内の人数

●例のように、当てはまる年代の【 】に人数を記入してください。

(例：夫43歳・妻39歳・子供4歳の場合)

- | | | |
|------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1. 15歳未満 | 【 】人 | 【 1 】人 |
| 2. 15歳～65歳 | 【 】人 | 【 2 】人 |
| 3. 65歳以上 | 【 】人 | 【 】人 |

5. あなたは、今のご住所にお住まいになってから、何年になりますか。次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|-----------|------------|
| 1. 2年未満 | 2. 2～5年未満 | 3. 5～10年未満 |
| 4. 10～20年未満 | 5. 20年以上 | |

6. あなた自身のもの及びご家庭で共有されているものとして、あなたはどんな情報機器をお持ちですか。1～10のうちお持ちのものすべてに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. テレビ |
| 2. ラジオ |
| 3. 一般電話（家庭用の普通の電話） |
| 4. FAX |
| 5. 携帯電話・PHS（インターネットが利用できないもの） |
| 6. 携帯電話（iモード・EZ-WEB・J-スカイ機能有り） |
| 7. モバイル端末
（インターネットを利用できるもの・ポケットボード等も含む） |
| 8. インターネットを利用できるパソコン等 |
| 9. カーナビ装置（車載） |
| 10. その他（ ） |

問2. 問1で○をつけた情報をどのような手段で提供してほしいと思いますか。
入手しやすい・便利だとお考えになるものの番号全てに○を、最も便利な
もの2つに◎をつけてください。

1. 市町村の広報誌・パンフレット
2. 市町村役場での閲覧
3. 国や県の機関での閲覧
4. テレビによるお知らせ
5. ラジオによるお知らせ

6. インターネット・Eメールによるお知らせ
7. 新聞・雑誌等によるお知らせ
8. 消防職員・消防団員・水防団員による訪問、お知らせ
9. 市町村職員による訪問、お知らせ
10. 国や県の機関の職員による訪問、お知らせ

11. 町内会・自治会によるお知らせ
12. その他 ()

問6. 平成10年8月27日の昼過ぎから避難勧告が発令される（8月28日午前4時35分）までの間、情報を入手するについて困ったことや、改善すべきだと感じたことはありましたか。どんな情報を入手しようとしたら、どのような問題があったのかなど、何かございましたら、簡単にご記入ください。

<p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p>

問7. 次に、あなたのお住まいの地域に避難勧告が発令された当時（平成10年8月28日午前4時35分）についてお伺いしていきます。最初に避難勧告発令をお聞きになられた時、あなたはどちらにいらっしゃいましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。「6. その他」の場合は、（ ）内に差し支えのない範囲で御回答ください。

- | | | |
|------------|--------------|------------|
| 1. 自宅 | 2. 会社（職場）・学校 | 3. 買物等で外出中 |
| 4. 出張中・旅行中 | 5. 車・電車で移動中 | |
| 6. その他（ | | ） |

問8. あなたのお住まいの地域に避難勧告発令後（平成10年8月28日午前4時35分より後）しばらくの間、あなたはどのような情報を知りたいと思われましたか。必要だと感じたもの全てに○をつけてください。また、その中で特に必要だと感じたもの2つに◎をつけてください。

- | | |
|----------------------------------|-------------------|
| 1. 天気予報（大雨や洪水に関する警報等） | 2. 地域の雨量 |
| 3. 那珂川の水位 | 4. 那珂川以外の小さい川の水位 |
| 5. 今後の見通し（雨量や水位・洪水） | |
| 6. 水害情報をどうすれば入手できるのか | |
| 7. 道路の浸水状況（通行止め情報） | |
| 8. 自宅が浸水する時間、予想される深さ | 9. 避難所の場所・開設状況 |
| 10. 避難所への行き方（経路の浸水状況） | 11. 避難の必要性・緊急度 |
| 12. 避難所へ最低限持っていくべきもの | 13. 予想される避難生活の長さ |
| 14. 浸水から守るために、車をどこへ移動させればよいか | |
| 15. 自家用車で避難してよいか | |
| 16. 留守宅の被害を最小限にするための対策 | |
| 17. 破堤等、周辺地域の大きな被害の状況 | |
| 18. ライフライン（電力・通信・ガス・水道・下水道）の被害状況 | |
| 19. 要介護者を避難させるための情報 | 20. 家族・親類・知り合いの安否 |
| 21. その他（ | ） |
| 22. よく分からない | |

問11. お住まいの地域に避難勧告が発令されてから（平成10年8月28日午前4時35分より後）しばらくの間、情報を収集するにあたって困ったことや、改善すべきだと感じたことはありましたか。どんな情報を入手しようとしたら、どのような問題があったのかなど、何かございましたら、簡単にご記入ください。

.

.

.

.

.

問12. では、あなたは実際にどちらへ避難なさいましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。6. その他の場合は（ ）内に差し支えない範囲で御回答ください。

- | | | |
|----------------|----------------|-----------------------|
| 1. 市町村が指定する避難所 | 2. 自宅（避難しなかった） | |
| 3. 親類の家 | 4. 近所の家 | 5. 地域外にいたので避難の必要がなかった |
| 6. その他（ | | ） |

問13. 避難勧告後（平成10年8月28日午前4時35分より後）も自宅におられたときあるいは避難先に移動なさった後、あなたはどのような情報を知りたいと思われましたか。必要だと感じたもの全てに○をつけてください。また、その中で、特に必要だと感じたもの2つに◎をつけてください。

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. 天気予報（大雨や洪水に関する警報等） | |
| 2. 地域の雨量 | |
| 3. 那珂川の水位 | |
| 4. 那珂川以外の小さい川の水位 | |
| 5. 道路の浸水状況（通行止め情報） | |
| 6. 自宅が浸水する時間、予想される深さ | |
| 7. 避難の必要性・帰宅してよいか | |
| 8. 食料・飲料水の入手方法 | |
| 9. 水害の情報をどうすれば入手できるのか | |
| 10. 生活用品・衛生用品の入手方法 | |
| 11. 留守宅の現状 | |
| 12. 家族・親類・知り合いの安否 | |
| 13. 病院関連情報・健康相談 | |
| 14. 浸水した地域から水が引く時期 | |
| 15. ライフライン施設の復旧状況（予測） | |
| 16. その他（ | ） |
| 17. よく分からない | |

問14. 次のうち、実際に手に入れられた情報はありますか。ありましたら、その番号に○をつけ、入手方法を下の□内から選び、【 】にア～セを記入してください。

(入手できた情報にのみ数字に○)	(入手方法)
1. 天気予報 (大雨や洪水に関する警報等) -----	【 】
2. 地域の雨量 -----	【 】
3. 那珂川の水位 -----	【 】
4. 那珂川以外の小さい川の水位 -----	【 】
5. 道路の浸水状況 (通行止め情報) -----	【 】
6. 自宅が浸水する時間、予想される深さ -----	【 】
7. 避難の必要性・帰宅してよいか -----	【 】
8. 食料・飲料水の入手方法 -----	【 】
9. 水害の情報をどうすれば入手できるのか -----	【 】
10. 生活用品・衛生用品の入手方法 -----	【 】
11. 留守宅の現状 -----	【 】
12. 家族・親類・知り合いの安否 -----	【 】
13. 病院関連情報・健康相談 -----	【 】
14. 浸水した地域から水が引く時期 -----	【 】
15. ライフライン施設の復旧状況 (予測) -----	【 】
16. その他 (-----	【 】

(入手方法)

ア. あらかじめ知っていた	イ. 防災行政無線
ウ. 有線放送・CATV等	エ. テレビ オ. ラジオ
カ. インターネット・Eメール	キ. 広報車 ク. 国、県の職員から
ケ. 市町村職員から	コ. 消防職員・水防団から
サ. 町内会・自治会 (役員) から	シ. 近所の人から ス. 家族から
セ. その他 ()

問16. 避難勧告後（平成10年8月28日午前4時35分より後）も自宅におられた時
あるいは避難先に移動なさった後、情報収集の面で困ったことや、改善す
べきだと感じたことはありましたか。どんな情報を入手しようとしたら、
どのような問題があったのかなど、何かございましたら、簡単にご記入く
ださい。

.

.

.

.

.

問17. 水害当時、あなたが目撃なさったことや気になったことで、市町村役場・消防（水防団）・警察などに知らせる必要があるかもしれないと思った情報がありましたか。

1. 多数あった 2. あった 3. 全くなかった 4. 覚えていない

問18. 問17で「1. 多数あった」「2. あった」とお答えになった方にお伺いします。その情報はどんな内容でしたか。当てはまるものすべてに○をつけてください。「15. その他の場合」は（ ）内に内容を簡単に記入してください。

1. 堤防がこわれているのを目撃した
2. 浸水が始まっている地域を目撃した
3. ひどく浸水している道路を目撃した
4. ポンプ・水門等が機能していない
5. 異常に高い水位の河川を目撃した

6. 下水が溢れているのを目撃した
7. 水道・ガス・電気等が止まった
8. 自分は避難しないで自宅にいること
9. 迷子を目撃した
10. 逃げ遅れた人や要救助者を目撃した

11. 近所に避難できたか心配な人がいた
12. 事故を目撃した
13. デマが流れていた
14. 泥棒のような不審な人物を見た
15. その他

{ }

- 問18の□の中のうち実際に水防団・市町村役場・警察に知らせた情報がありましたら、その番号を下の【 】に記入してください。また、その情報を伝えた方法をア～クのうちから選び、()内に記号を記入してください。最後に { } 内のうち誰に知らせたのか○をつけてください。(例を御参照ください。)

例：「4. ポンプ・水門等が機能していない」を「イ. 携帯電話」を使って「警察」に知らせた場合

記入例：

【4】を〈イ〉で {消防・市町村・警察・その他 ()} に知らせた

【情報内容】

〈利用した方法〉

【 】	を	〈 〉	で	{消防・市町村・警察・その他 ()}	に知らせた。
【 】	を	〈 〉	で	{消防・市町村・警察・その他 ()}	に知らせた。
【 】	を	〈 〉	で	{消防・市町村・警察・その他 ()}	に知らせた。
【 】	を	〈 〉	で	{消防・市町村・警察・その他 ()}	に知らせた。
【 】	を	〈 〉	で	{消防・市町村・警察・その他 ()}	に知らせた。
【 】	を	〈 〉	で	{消防・市町村・警察・その他 ()}	に知らせた。
【 】	を	〈 〉	で	{消防・市町村・警察・その他 ()}	に知らせた。
【 】	を	〈 〉	で	{消防・市町村・警察・その他 ()}	に知らせた。

〈利用した方法〉

- ア. 一般電話 (普通の家電話)
- イ. 携帯電話
- ウ. 公衆電話
- エ. インターネット
- オ. 窓口 (直接、署や役場へ言って口頭で伝えた)
- カ. 現場付近にいた職員 (口頭で伝えた)
- キ. 町内会連絡網
- ク. その他

問20. 水が引きはじめ、掃除や復旧に取りかかることになった時、あなたはどのような情報を知りたいと思われましたか。必要だと感じたもの全てに○をつけてください。また、その中で特に必要だと感じたもの2つに◎をつけてください。

1. 被害程度をどのように見積もればよいのか
2. 国・県・市町村からの補助制度
3. 清掃・復旧を手伝うボランティアの情報
4. 罹災証明の申請方法
5. 河川の水位や浸水が終了する時期

6. 建設会社・大工さんなどの情報
7. ごみ捨てやごみ収集車に関する情報
8. 消毒に関する情報
9. 健康に関する相談窓口や病院情報
10. 食料・飲料水の入手方法

11. 畳・ふすま等の復旧資材の供給に関する情報
12. ライフラインの復旧見通し情報
13. その他 ()
14. 水害に遭わず復旧の必要なし

問21. ご家族のうち、日中、会社や学校におられて、ご自宅にいらっしゃらない方にお伺いします。水害の経験を踏まえて、あなたは大雨で河川の水位が増したり、道路が浸水している時など、水害の発生が心配な時に、**職場や学校において提供してほしいと思う情報**はどのようなものですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。「8. その他」の場合は（ ）内に内容を簡単に記入してください。

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 1. 自宅周辺の被害状況 | 2. 家族の安否・避難先 |
| 3. 帰宅ルートの冠水状況・通行止め情報 | 4. バス・電車の運行状況 |
| 5. 安全な帰宅ルート | 6. 帰宅可能かどうか |
| 7. 会社周辺で避難すべきか、帰宅すべきか | |
| 8. その他（ | ） |

問22. ご家族のうち、お車を運転なさることの多い方にお伺いします。

水害の経験を踏まえて、あなたは大雨で河川の水位が増したり、道路が浸水している時など、水害の発生が心配な時に、**車中において提供してほしいと思う情報**はどのようなものですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。「9. その他」の場合は（ ）内に内容を簡単に記入してください。

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. 自宅周辺の被害状況 | 2. 家族の安否・避難先 |
| 3. カーナビ上に冠水道路を表示 | 4. 交通(渋滞)情報・通行止め情報 |
| 5. カーナビ上に迂回路を表示 | 6. 自家用車が退避できる場所 |
| 7. 現在位置の危険度 | 8. 帰宅可能かどうか |
| 9. その他（ | ） |

問25. 水害の経験を踏まえて、水害時の情報のやりとりについて何かご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

.

.

.

.

.

.

.

.

.

お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。
恐れ入りますが、回答もれがないかをお確かめの上、
返送用の封筒に入れて、2月26日（月）までにご投函ください。

水害時の情報双方向性に関する調査

【ご挨拶】

この度は、大変な水害にお遭いになられたことに対して、心からご同情申し上げます。

国土交通省土木研究所では、水害時に役所サイドから地域へ適切な情報を提供しますとともに、被災地域にお住まいの皆様身近な情報をお知らせいただく災害情報の双方向伝達のあり方についての研究も行っております。このたび、水害に遭われた方々へのアンケート調査を企画し、みなさまの率直なご意見をお伺いさせていただき、今後の研究に生かしていきたいと考えました。

なお、この調査では、水害被災地域の住民の方々から無作為に選んだ結果、あなた様にご協力をお願いすることになりましたが、アンケートの回答は、「こういう意見の方が何%」というように統計的に集計する目的のみに使用しますので、決してみなさま個人のお答えを公表するようなことはございません。中には、災害情報への関心度等を分析させていただく上で少し踏み込んだ質問等もございませうが、皆様のプライバシー保護には万全を期してまいりますので、主旨をご理解のうえ、ご回答いただければ幸いです。

皆様から頂いた貴重なご意見は今後の研究に活かしてまいりたいと考えておりますので、誠にお手数とは存じますが、ご回答を2月26日（月）までに同封の返信用封筒にてご投函下さいますようお願い申し上げます。

国土交通省土木研究所
国土管理技術研究官

水害時の情報双方向性に関する調査

【ご記入にあたってのお願い】

- ご回答は、ご家族のうち調査票到着日にもっとも近い誕生日の方で、20歳以上の方がご回答ください。
- ご記入は、黒のボールペンや濃い鉛筆などをお願いします。
- ご回答は、最初から1問ずつ、最後までお答えください。
- 「1つに○を（最も該当するもの1つを選択）」、「すべてに○を（該当するもの複数選択）」など、お答えの方法を指定させていただいておりますので、その指示に従ってご回答をお願いします。
- 回答は、あてはまる番号を○や◎で囲む形式のもの、() や【 】に具体的に記入するものがあります。
- 「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが()にできるだけ具体的にその内容を記入してください。
- アンケートのご回答は、「こういうご意見の方が何%」というように統計的にまとめますので、お名前や個人のお答えを公表することは一切ございません。

【調査についてのお問い合わせと返送についてのごお願い】

回答が済みましたアンケートは、同封の返信用封筒をご使用になり

遅くとも2月26日（月）

までにご投函くださいますように、お願いいたします。

アンケートのご記入にあたってのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

国土交通省土木研究所

電話番号 0298-64-2211

担当 金子（内線番号 3512）

5. あなたがお住まいの地域をお聞きします。地域別に分析させていただくために、お宅の住所を教えてくださいようお願いします。差し支えなければ
~~~~~部分についてお答えいただけると幸いです。

(名古屋市 西区 ~~~~~町)

6. あなたは、今のご住所にお住まいになってから、何年になりますか。次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |             |           |            |
|-------------|-----------|------------|
| 1. 2年未満     | 2. 2～5年未満 | 3. 5～10年未満 |
| 4. 10～20年未満 | 5. 20年以上  |            |

7. あなた自身のもの及びご家庭で共有されているものとして、あなたはどんな情報機器をお持ちですか。1～10のうちお持ちのものすべてに○をつけてください。

- |                                            |
|--------------------------------------------|
| 1. テレビ                                     |
| 2. ラジオ                                     |
| 3. 一般電話 (家庭用の普通の電話)                        |
| 4. F A X                                   |
| 5. 携帯電話・PHS (インターネットが利用できないもの)             |
| 6. 携帯電話 (iモード・EZ-WEB・J-スカイ機能有り)            |
| 7. モバイル端末<br>(インターネットを利用できるもの・ポケットボード等も含む) |
| 8. インターネットを利用できるパソコン等                      |
| 9. カーナビ装置 (車載)                             |
| 10. その他 ( )                                |





問2. 問1で○をつけた情報をどのような手段で提供してほしいと思いますか。  
入手しやすい・便利だとお考えになるものの番号全てに○を、最も便利な  
もの2つに◎をつけてください。

1. 市町村の広報誌・パンフレット
2. 市町村役場での閲覧
3. 国や県の機関での閲覧
4. テレビによるお知らせ
5. ラジオによるお知らせ
  
6. インターネット・Eメールによるお知らせ
7. 新聞・雑誌等によるお知らせ
8. 消防職員・消防団員・水防団員による訪問、お知らせ
9. 市町村職員による訪問、お知らせ
10. 国や県の機関の職員による訪問、お知らせ
  
11. 町内会・自治会によるお知らせ
12. その他 ( )







問6. 平成12年9月11日の昼過ぎから避難勧告が発令される（9月12日午前1時頃から2時頃）までの間、情報を入手するについて困ったことや、改善すべきだと感じたことはありましたか。どんな情報を入手しようとしたら、どのような問題があったのかなど、何かございましたら、簡単にご記入ください。

|                                              |
|----------------------------------------------|
| <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> |
|----------------------------------------------|

問7. 次に、あなたのお住まいの地域に避難勧告が発令された当時（平成12年9月12日午前1時頃から午前2時頃）についてお伺いしていきます。最初に避難勧告発令をお聞きになられた時、あなたはどちらにいらっしゃいましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。「6. その他」の場合は、（ ）内に差し支えのない範囲で御回答ください。

- |            |              |            |
|------------|--------------|------------|
| 1. 自宅      | 2. 会社（職場）・学校 | 3. 買物等で外出中 |
| 4. 出張中・旅行中 | 5. 車・電車で移動中  |            |
| 6. その他（    |              | ）          |

問8. あなたのお住まいの地域に避難勧告発令後（平成12年9月12日午前1時頃から午前2時頃より後）しばらくの間、あなたはどのような情報を知りたいと思われましたか。必要だと感じたもの全てに○をつけてください。また、その中で、特に必要だと感じたもの2つに◎をつけてください。

- |                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| 1. 天気予報（大雨や洪水に関する警報等）            | 2. 地域の雨量            |
| 3. 庄内川・新川の水位                     | 4. 庄内川・新川以外の小さい川の水位 |
| 5. 今後の見通し（雨量や水位・洪水）              |                     |
| 6. 水害情報をどうすれば入手できるのか             |                     |
| 7. 道路の浸水状況（通行止め情報）               |                     |
| 8. 自宅が浸水する時間、予想される深さ             | 9. 避難所の場所・開設状況      |
| 10. 避難所への行き方（経路の浸水状況）            | 11. 避難の必要性・緊急度      |
| 12. 避難所へ最低限持っていくべきもの             | 13. 予想される避難生活の長さ    |
| 14. 浸水から守るために、車をどこへ移動させればよいか     |                     |
| 15. 自家用車で避難してよいか                 |                     |
| 16. 留守宅の被害を最小限にするための対策           |                     |
| 17. 破堤等、周辺地域の大きな被害の状況            |                     |
| 18. ライフライン（電力・通信・ガス・水道・下水道）の被害状況 |                     |
| 19. 要介護者を避難させるための情報              | 20. 家族・親類・知り合いの安否   |
| 21. その他（                         | ）                   |
| 22. よく分からない                      |                     |







問11. お住まいの地域に避難勧告が発令されてから（平成12年9月12日午前1時頃から午前2時頃より後）しばらくの間、情報を収集するにあたって困ったことや、改善すべきだと感じたことはありましたか。どんな情報を入手しようとしたら、どのような問題があったのかを簡単にご記入ください。

|                                              |
|----------------------------------------------|
| <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> |
|----------------------------------------------|

問12. では、あなたは実際にどちらへ避難なさいましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。6. その他の場合は（ ）内に差し支えない範囲で御回答ください。

- |                |                |                       |
|----------------|----------------|-----------------------|
| 1. 市町村が指定する避難所 | 2. 自宅（避難しなかった） |                       |
| 3. 親類の家        | 4. 近所の家        | 5. 地域外にいたので避難の必要がなかった |
| 6. その他（        |                | ）                     |

問13. 避難勧告後（平成12年9月12日午前1時頃から午前2時頃より後）も自宅におられたときあるいは避難先に移動なされた後、あなたはどのような情報を知りたいと思われましたか。必要だと感じたもの全てに○をつけてください。また、その中で、特に必要だと感じたもの2つに◎をつけてください。

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. 天気予報（大雨や洪水に関する警報等） |   |
| 2. 地域の雨量              |   |
| 3. 庄内川・新川の水位          |   |
| 4. 庄内川・新川以外の小さい川の水位   |   |
| 5. 道路の浸水状況（通行止め情報）    |   |
| 6. 自宅が浸水する時間、予想される深さ  |   |
| 7. 避難の必要性・帰宅してよいか     |   |
| 8. 食料・飲料水の入手方法        |   |
| 9. 水害の情報をどうすれば入手できるのか |   |
| 10. 生活用品・衛生用品の入手方法    |   |
| 11. 留守宅の現状            |   |
| 12. 家族・親類・知り合いの安否     |   |
| 13. 病院関連情報・健康相談       |   |
| 14. 浸水した地域から水が引く時期    |   |
| 15. ライフライン施設の復旧状況（予測） |   |
| 16. その他（              | ） |
| 17. よく分からない           |   |

問14. 次のうち、実際に手に入れられた情報はありますか。ありましたら、その番号に○をつけ、入手方法を下の□内から選び、【 】にア～セを記入してください。

| (入手できた情報にのみ数字に○)             | (入手方法)         |
|------------------------------|----------------|
| 1. 天気予報 (大雨や洪水に関する警報等) ----- | 【            】 |
| 2. 地域の雨量 -----               | 【            】 |
| 3. 庄内川・新川の水位 -----           | 【            】 |
| 4. 庄内川・新川以外の小さい川の水位 -----    | 【            】 |
| 5. 道路の浸水状況 (通行止め情報) -----    | 【            】 |
| 6. 自宅が浸水する時間、予想される深さ -----   | 【            】 |
| 7. 避難の必要性・帰宅してよいか -----      | 【            】 |
| 8. 食料・飲料水の入手方法 -----         | 【            】 |
| 9. 水害の情報をどうすれば入手できるのか -----  | 【            】 |
| 10. 生活用品・衛生用品の入手方法 -----     | 【            】 |
| 11. 留守宅の現状 -----             | 【            】 |
| 12. 家族・親類・知り合いの安否 -----      | 【            】 |
| 13. 病院関連情報・健康相談 -----        | 【            】 |
| 14. 浸水した地域から水が引く時期 -----     | 【            】 |
| 15. ライフライン施設の復旧状況 (予測) ----- | 【            】 |
| 16. その他 ( -----              | 【            】 |

(入手方法)

|                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| ア. あらかじめ知っていた      | イ. 防災行政無線               |
| ウ. 有線放送・CATV等      | エ. テレビ      オ. ラジオ      |
| カ. インターネット・Eメール    | キ. 広報車      ク. 国、県の職員から |
| ケ. 市町村職員から         | コ. 消防職員・水防団から           |
| サ. 町内会・自治会 (役員) から | シ. 近所の人から      ス. 家族から  |
| セ. その他 (           | )                       |



問16. 避難勧告後（平成12年9月12日午前1時頃から午前2時頃より後）も自宅におられた時あるいは避難先に移動なさった後、情報収集の面で困ったことや、改善すべきだと感じたことはありましたか。どんな情報を入手しようとしたら、どのような問題があったのかなど、何かございましたら、簡単にご記入ください。

|                                              |
|----------------------------------------------|
| <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> |
|----------------------------------------------|

問17. 水害当時、あなたが目撃なさったことや気になったことで、市町村役場・消防（水防団）・警察などに知らせる必要があるかもしれないと思った情報がありましたか。

1. 多数あった    2. あった    3. 全くなかった    4. 覚えていない

問18. 問17で「1. 多数あった」「2. あった」とお答えになった方にお伺いします。その情報はどんな内容でしたか。当てはまるものすべてに○をつけてください。「15. その他の場合」は（ ）内に内容を簡単に記入してください。

1. 堤防がこわれているのを目撃した
2. 浸水が始まっている地域を目撃した
3. ひどく浸水している道路を目撃した
4. ポンプ・水門等が機能していない
5. 異常に高い水位の河川を目撃した
  
6. 下水が溢れているのを目撃した
7. 水道・ガス・電気等が止まった
8. 自分は避難しないで自宅にいること
9. 迷子を目撃した
10. 逃げ遅れた人や要救助者を目撃した
  
11. 近所に避難できたか心配な人がいた
12. 事故を目撃した
13. デマが流れていた
14. 泥棒のような不審な人物を見た
15. その他

( )

- 問18の□の中のうち実際に水防団・市町村役場・警察に知らせた情報がありましたら、その番号を下の【       】に記入してください。また、その情報を伝えた方法をア～クのうちから選び、(       )内に記号を記入してください。最後に {        } 内のうち誰に知らせたのか○をつけてください。(例を御参照ください。)

例：「4. ポンプ・水門等が機能していない」を「イ. 携帯電話」を使って「警察」に知らせた場合

記入例：

【4】を〈イ〉で {消防・市町村・警察・その他 (     )} に知らせた

【情報内容】

〈利用した方法〉

|          |          |                         |        |
|----------|----------|-------------------------|--------|
| 【     】を | 〈     〉で | {消防・市町村・警察・その他 (     )} | に知らせた。 |
| 【     】を | 〈     〉で | {消防・市町村・警察・その他 (     )} | に知らせた。 |
| 【     】を | 〈     〉で | {消防・市町村・警察・その他 (     )} | に知らせた。 |
| 【     】を | 〈     〉で | {消防・市町村・警察・その他 (     )} | に知らせた。 |
| 【     】を | 〈     〉で | {消防・市町村・警察・その他 (     )} | に知らせた。 |
| 【     】を | 〈     〉で | {消防・市町村・警察・その他 (     )} | に知らせた。 |
| 【     】を | 〈     〉で | {消防・市町村・警察・その他 (     )} | に知らせた。 |
| 【     】を | 〈     〉で | {消防・市町村・警察・その他 (     )} | に知らせた。 |

〈利用した方法〉

- ア. 一般電話 (普通の家電話)
- イ. 携帯電話
- ウ. 公衆電話
- エ. インターネット
- オ. 窓口 (直接、署や役場へ言って口頭で伝えた)
- カ. 現場付近にいた職員 (口頭で伝えた)
- キ. 町内会連絡網
- ク. その他





問20. 水が引きはじめ、掃除や復旧に取りかかることになった時、あなたはどのような情報を知りたいと思われましたか。必要だと感じたもの全てに○をつけてください。また、その中で特に必要だと感じたもの2つに◎をつけてください。

1. 被害程度をどのように見積もればよいのか
2. 国・県・市町村からの補助制度
3. 清掃・復旧を手伝うボランティアの情報
4. 罹災証明の申請方法
5. 河川の水位や浸水が終了する時期
  
6. 建設会社・大工さんなどの情報
7. ごみ捨てやごみ収集車に関する情報
8. 消毒に関する情報
9. 健康に関する相談窓口や病院情報
10. 食料・飲料水の入手方法
  
11. 畳・ふすま等の復旧資材の供給に関する情報
12. ライフラインの復旧見通し情報
13. その他 ( )
14. 水害に遭わず復旧の必要なし

問21. ご家族のうち、日中、会社や学校におられて、ご自宅にいらっしゃらない方にお伺いします。水害の経験を踏まえて、あなたは大雨で河川の水位が増したり、道路が浸水している時など、水害の発生が心配な時に、**職場や学校において提供してほしいと思う情報**はどのようなものですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。「8. その他」の場合は（ ）内に内容を簡単に記入してください。

- |                       |               |
|-----------------------|---------------|
| 1. 自宅周辺の被害状況          | 2. 家族の安否・避難先  |
| 3. 帰宅ルートの冠水状況・通行止め情報  | 4. バス・電車の運行状況 |
| 5. 安全な帰宅ルート           | 6. 帰宅可能かどうか   |
| 7. 会社周辺で避難すべきか、帰宅すべきか |               |
| 8. その他（               | ）             |

問22. ご家族のうち、お車を運転なさることの多い方にお伺いします。

水害の経験を踏まえて、あなたは大雨で河川の水位が増したり、道路が浸水している時など、水害の発生が心配な時に、**車中において提供してほしいと思う情報**はどのようなものですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。「9. その他」の場合は（ ）内に内容を簡単に記入してください。

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 1. 自宅周辺の被害状況     | 2. 家族の安否・避難先       |
| 3. カーナビ上に冠水道路を表示 | 4. 交通(渋滞)情報・通行止め情報 |
| 5. カーナビ上に迂回路を表示  | 6. 自家用車が退避できる場所    |
| 7. 現在位置の危険度      | 8. 帰宅可能かどうか        |
| 9. その他（          | ）                  |

問23. 水害の経験を踏まえて、今後、水害が発生している緊急時に、行政機関から住民の皆さんへの情報提供に用いると有効であると感じる方法すべてに○をつけてください。

1. テレビ
2. ラジオ
3. 家の電話
4. サイレン
5. 広報車
6. 防災行政無線
7. 携帯電話
8. 駅等の電光表示板
9. 町内会の連絡網
10. FAX
11. カーナビ（車載型）
12. CATV
13. ホームページ
14. 携帯電話のメール機能
15. Eメール
16. iモード・Ez-WEB・J-スカイなどの携帯電話の情報サービス
17. その他（ ）

問24. 水害の経験を踏まえて、今後、水害時にあなたから行政機関に通報や情報を伝達する際に、使えると便利であると感じる方法すべてに○をつけてください。

1. 携帯電話
2. 専用の窓口
3. 119番・110番のような3桁の特別な電話番号
4. インターネット
5. ボイスメール
6. Eメール
7. iモード・Ez-WEB・J-スカイ等携帯電話の情報掲示板サービス
8. その他（ ）

問25. 水害の経験を踏まえて、水害時の情報のやりとりについて何かご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

•

•

•

•

•

•

•

•

お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。  
恐れ入りますが、回答もれがないかをお確かめの上、  
返送用の封筒に入れて、2月26日（月）までにご投函ください。

# 水害時の情報双方向性に関する調査

## 【ご挨拶】

この度は、大変な水害にお遭いになられたことに対して、心からご同情申し上げます。

国土交通省土木研究所では、水害時に役所サイドから地域へ適切な情報を提供しますとともに、被災地域にお住まいの皆様身近な情報をお知らせいただく災害情報の双方向伝達のあり方についての研究も行っております。このたび、水害に遭われた方々へのアンケート調査を企画し、みなさまの率直なご意見をお伺いさせていただき、今後の研究に生かしていきたいと考えました。

なお、この調査では、水害被災地域の住民の方々から無作為に選んだ結果、あなた様にご協力をお願いすることになりましたが、アンケートの回答は、「こういう意見の方が何%」というように統計的に集計する目的のみに使用しますので、決してみなさま個人のお答えを公表するようなことはございません。中には、災害情報への関心度等を分析させていただく上で少し踏み込んだ質問等もございませぬが、皆様のプライバシー保護には万全を期してまいりますので、主旨をご理解のうえ、ご回答いただければ幸いです。

皆様から頂いた貴重なご意見は今後の研究に活かしてまいりたいと考えておりますので、誠にお手数とは存じますが、ご回答を2月26日（月）までに同封の返信用封筒にてご投函下さいますようお願い申し上げます。

国土交通省土木研究所  
国土管理技術研究官

## 水害時の情報双方向性に関する調査

### 【ご記入にあたってのお願い】

- ご回答は、ご家族のうち調査票到着日にもっとも近い誕生日の方で、20歳以上の方がご回答ください。
- ご記入は、黒のボールペンや濃い鉛筆などをお願いします。
- ご回答は、最初から1問ずつ、最後までお答えください。
- 「1つに○を（最も該当するもの1つを選択）」、「すべてに○を（該当するもの複数選択）」など、お答えの方法を指定させていただいておりますので、その指示に従ってご回答をお願いします。
- 回答は、あてはまる番号を○や◎で囲む形式のもの、(       ) や【       】に具体的に記入するものがあります。
- 「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが(       )にできるだけ具体的にその内容を記入してください。
- アンケートのご回答は、「こういうご意見の方が何%」というように統計的にまとめますので、お名前や個人のお答えを公表することは一切ございません。

### 【調査についてのお問い合わせと返送についてのごお願い】

回答が済みましたアンケートは、同封の返信用封筒をご使用になり

**遅くとも2月26日（月）**

までにご投函くださいますように、お願いいたします。

アンケートのご記入にあたってのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

**国土交通省土木研究所**

**電話番号 0298-64-2211**

**担当 金子（内線番号 3512）**





5. あなたがお住まいの地域をお聞きします。地域別に分析させていただくために、**お宅の住所**を教えてくださいようお願いします。差し支えなければ  
~~~~~部分についてお答えいただけると幸いです。

(大治町 大字~~~~~)

6. あなたは、**今のご住所**にお住まいになってから、何年になりますか。次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|-----------|------------|
| 1. 2年未満 | 2. 2～5年未満 | 3. 5～10年未満 |
| 4. 10～20年未満 | 5. 20年以上 | |

7. あなた自身のもの及びご家庭で共有されているものとして、あなたはどんな情報機器をお持ちですか。1～10のうちお持ちのものすべてに○をつけてください。

- | |
|--|
| 1. テレビ |
| 2. ラジオ |
| 3. 一般電話 (家庭用の普通の電話) |
| 4. F A X |
| 5. 携帯電話・P H S (インターネットが利用できないもの) |
| 6. 携帯電話 (iモード・E Z - W E B ・ J - スカイ機能有り) |
| 7. モバイル端末
(インターネットを利用できるもの・ポケットボード等も含む) |
| 8. インターネットを利用できるパソコン等 |
| 9. カーナビ装置 (車載) |
| 10. その他 () |

これから、水害についての情報の入手について、ご意見をお伺いします。

問1. 水害の経験を踏まえ、あなたは平常時（天気がよく災害のおそれのない普通の日）、河川や防災についてどのような情報を知りたいと思いますか。
必要だとお考えになるものすべてに○をつけてください。また、その中で特に必要だとお考えなもの2つに◎をつけてください。

1. 付近の川の氾濫の実績（堤防が切れたり、被害が出た事例）
2. 自宅付近で過去に起きた床上・床下浸水の実績
3. 川と比べたときの自宅の高さ（標高）
4. 川と比べたときの自宅の近隣地域の高さ（標高）
5. 自宅の近隣地域ではどのくらいの広さが浸水する可能性があるのか

6. 自宅付近はどの程度の深さまで浸水する可能性があるのか
7. 水害時の避難場所と、そこへ行く道順
8. 車を浸水から守るためにはどこへ移動させればよいか
9. 水害時に水につかって通れなくなると予想される道路区間
10. 水害時に行政から提供される情報の内容と利用方法

11. 水害時にどんな情報をどこから入手すればよいのか
12. 水害時に出される気象や雨量などについての用語の説明
13. 水害の被害を軽減するために、平常時から自宅で準備しておくべき対策
14. 水害時にどんな対応をとればよいのか
15. その他（）

問2. 問1で○をつけた情報をどのような手段で提供してほしいと思いますか。
入手しやすい・便利だとお考えになるものの番号全てに○を、最も便利な
もの2つに◎をつけてください。

1. 市町村の広報誌・パンフレット
2. 市町村役場での閲覧
3. 国や県の機関での閲覧
4. テレビによるお知らせ
5. ラジオによるお知らせ

6. インターネット・Eメールによるお知らせ
7. 新聞・雑誌等によるお知らせ
8. 消防職員・消防団員・水防団員による訪問、お知らせ
9. 市町村職員による訪問、お知らせ
10. 国や県の機関の職員による訪問、お知らせ

11. 町内会・自治会によるお知らせ
12. その他 ()

問6. 平成12年9月11日昼すぎから避難勧告が発令される（9月12日午前2時）までの間、情報を入手するについて困ったことや、改善すべきだと感じたことはありましたか。どんな情報を入手しようとしたら、どのような問題があったのかなど、何かございましたら、簡単にご記入ください。

| |
|--|
| <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> |
|--|

問7. 次に、あなたのお住まいの地域に避難勧告が発令された当時（平成12年9月12日午前2時）についてお伺いしていきます。最初に避難勧告発令をお聞きになられた時、あなたはどちらにいらっしゃいましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。「6. その他」の場合は、（ ）内に差し支えのない範囲で御回答ください。

- | | | |
|------------|--------------|------------|
| 1. 自宅 | 2. 会社（職場）・学校 | 3. 買物等で外出中 |
| 4. 出張中・旅行中 | 5. 車・電車で移動中 | |
| 6. その他（ | | ） |

問8. あなたのお住まいの地域に避難勧告発令後（平成12年9月12日午前2時より後）しばらくの間、あなたはどのような情報を知りたいと思われましたか。必要だと感じたもの全てに○をつけてください。また、その中で、特に必要だと感じたもの2つに◎をつけてください。

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| 1. 天気予報（大雨や洪水に関する警報等） | 2. 地域の雨量 |
| 3. 庄内川・新川の水位 | 4. 庄内川・新川以外の小さい川の水位 |
| 5. 今後の見通し（雨量や水位・洪水） | |
| 6. 水害情報をどうすれば入手できるのか | |
| 7. 道路の浸水状況（通行止め情報） | |
| 8. 自宅が浸水する時間、予想される深さ | 9. 避難所の場所・開設状況 |
| 10. 避難所への行き方（経路の浸水状況） | 11. 避難の必要性・緊急度 |
| 12. 避難所へ最低限持っていくべきもの | 13. 予想される避難生活の長さ |
| 14. 浸水から守るために、車をどこへ移動させればよいか | |
| 15. 自家用車で避難してよいか | |
| 16. 留守宅の被害を最小限にするための対策 | |
| 17. 破堤等、周辺地域の大きな被害の状況 | |
| 18. ライフライン（電力・通信・ガス・水道・下水道）の被害状況 | |
| 19. 要介護者を避難させるための情報 | 20. 家族・親類・知り合いの安否 |
| 21. その他（ | ） |
| 22. よく分からない | |

問 9. 次のうち、**実際に手に入れられた情報**はありますか。ありましたら、その番号に○をつけ、入手方法を下の□内から選び、【 】にア～セを記入してください。

(入手できた情報にのみ数字に○)

(入手方法)

- | | | |
|---|---|---|
| 1. 天気予報 (大雨や洪水に関する警報等) ----- | 【 | 】 |
| 2. 地域の雨量 ----- | 【 | 】 |
| 3. 庄内川・新川の水位 ----- | 【 | 】 |
| 4. 庄内川・新川以外の小さい川の水位 ----- | 【 | 】 |
| 5. 今後の見通し (雨量や水位・洪水) ----- | 【 | 】 |
| 6. 水害情報をどうすれば入手できるのか ----- | 【 | 】 |
| 7. 道路の浸水状況 (通行止め情報) ----- | 【 | 】 |
| 8. 自宅が浸水する時間、予想される深さ ----- | 【 | 】 |
| 9. 避難所の場所・開設状況 ----- | 【 | 】 |
| 10. 避難所への行き方 (経路の浸水状況) ----- | 【 | 】 |
| 11. 避難の必要性・緊急度 ----- | 【 | 】 |
| 12. 避難所へ最低限持っていくべきもの ----- | 【 | 】 |
| 13. 予想される避難生活の長さ ----- | 【 | 】 |
| 14. 浸水から守るために、車をどこへ移動させればよいか --- | 【 | 】 |
| 15. 自家用車で避難してよいか ----- | 【 | 】 |
| 16. 留守宅の被害を最小限にするための対策 ----- | 【 | 】 |
| 17. 破堤等、周辺地域の大きな被害の状況 ----- | 【 | 】 |
| 18. ライフライン (電力・通信・ガス・水道・下水道)
の被害状況 ----- | 【 | 】 |
| 19. 要介護者を避難させるための情報 ----- | 【 | 】 |
| 20. 家族・親類・知り合いの安否 ----- | 【 | 】 |
| 21. その他 () ----- | 【 | 】 |

(入手方法)

| |
|--|
| ア. あらかじめ知っていた イ. 防災行政無線 ウ. 有線放送・CATV等
エ. テレビ オ. ラジオ カ. インターネット・Eメール キ. 広報車
ク. 国、県の職員から ケ. 市町村職員から コ. 消防職員・水防団から
サ. 町内会・自治会 (役員) から シ. 近所の人から ス. 家族から
セ. その他 () |
|--|

問11. お住まいの地域に避難勧告が発令されてから（平成12年9月12日午前2時より後）しばらくの間、情報を収集するにあたって困ったことや、改善すべきだと感じたことはありましたか。どんな情報を入手しようとしたら、どのような問題があったのかなど、何かございましたら、簡単にご記入ください。

| |
|--|
| <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> <p>・</p> |
|--|

問12. では、あなたは実際にどちらへ避難なさいましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。6. その他の場合は（ ）内に差し支えない範囲で御回答ください。

- | | | |
|----------------|----------------|-----------------------|
| 1. 市町村が指定する避難所 | 2. 自宅（避難しなかった） | |
| 3. 親類の家 | 4. 近所の家 | 5. 地域外にいたので避難の必要がなかった |
| 6. その他（ | | ） |

問13. 避難勧告後（平成12年9月12日午前2時より後）も自宅におられたときあるいは避難先に移動なされた後、あなたはどのような情報を知りたいと思われましたか。必要だと感じたもの全てに○をつけてください。また、その中で、特に必要だと感じたもの2つに◎をつけてください。

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. 天気予報（大雨や洪水に関する警報等） | |
| 2. 地域の雨量 | |
| 3. 庄内川・新川の水位 | |
| 4. 庄内川・新川以外の小さい川の水位 | |
| 5. 道路の浸水状況（通行止め情報） | |
| 6. 自宅が浸水する時間、予想される深さ | |
| 7. 避難の必要性・帰宅してよいか | |
| 8. 食料・飲料水の入手方法 | |
| 9. 水害の情報をどうすれば入手できるのか | |
| 10. 生活用品・衛生用品の入手方法 | |
| 11. 留守宅の現状 | |
| 12. 家族・親類・知り合いの安否 | |
| 13. 病院関連情報・健康相談 | |
| 14. 浸水した地域から水が引く時期 | |
| 15. ライフライン施設の復旧状況（予測） | |
| 16. その他（ | ） |
| 17. よく分からない | |

問14. 次のうち、実際に手に入れられた情報はありますか。ありましたら、その番号に○をつけ、入手方法を下の□内から選び、【 】にア～セを記入してください。

| (入手できた情報にのみ数字に○) | (入手方法) |
|------------------------------|---------------|
| 1. 天気予報 (大雨や洪水に関する警報等) ----- | 【 】 |
| 2. 地域の雨量 ----- | 【 】 |
| 3. 庄内川・新川の水位 ----- | 【 】 |
| 4. 庄内川・新川以外の小さい川の水位 ----- | 【 】 |
| 5. 道路の浸水状況 (通行止め情報) ----- | 【 】 |
| 6. 自宅が浸水する時間、予想される深さ ----- | 【 】 |
| 7. 避難の必要性・帰宅してよいか ----- | 【 】 |
| 8. 食料・飲料水の入手方法 ----- | 【 】 |
| 9. 水害の情報をどうすれば入手できるのか ----- | 【 】 |
| 10. 生活用品・衛生用品の入手方法 ----- | 【 】 |
| 11. 留守宅の現状 ----- | 【 】 |
| 12. 家族・親類・知り合いの安否 ----- | 【 】 |
| 13. 病院関連情報・健康相談 ----- | 【 】 |
| 14. 浸水した地域から水が引く時期 ----- | 【 】 |
| 15. ライフライン施設の復旧状況 (予測) ----- | 【 】 |
| 16. その他 (----- | 【 】 |

(入手方法)

| | |
|--------------------|----------------------|
| ア. あらかじめ知っていた | イ. 防災行政無線 |
| ウ. 有線放送・CATV等 | エ. テレビ オ. ラジオ |
| カ. インターネット・Eメール | キ. 広報車 ク. 国、県の職員から |
| ケ. 市町村職員から | コ. 消防職員・水防団から |
| サ. 町内会・自治会 (役員) から | シ. 近所の人から ス. 家族から |
| セ. その他 (|) |

問16. 避難勧告後（平成12年9月12日午前2時より後）も自宅におられた時あるいは避難先に移動なさった後、情報収集の面で困ったことや、改善すべきだと感じたことはありましたか。どんな情報を入手しようとしたら、どのような問題があったのかなど、何かございましたら、簡単にご記入ください。

| |
|--|
| <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> |
|--|

問17. 水害当時、あなたが目撃なさったことや気になったことで、市町村役場・消防（水防団）・警察などに知らせる必要があるかもしれないと思った情報がありましたか。

1. 多数あった 2. あった 3. 全くなかった 4. 覚えていない

問18. 問17で「1. 多数あった」「2. あった」とお答えになった方にお伺いします。その情報はどんな内容でしたか。当てはまるものすべてに○をつけてください。「15. その他の場合」は（ ）内に内容を簡単に記入してください。

1. 堤防がこわれているのを目撃した
2. 浸水が始まっている地域を目撃した
3. ひどく浸水している道路を目撃した
4. ポンプ・水門等が機能していない
5. 異常に高い水位の河川を目撃した

6. 下水が溢れているのを目撃した
7. 水道・ガス・電気等が止まった
8. 自分は避難しないで自宅にいること
9. 迷子を目撃した
10. 逃げ遅れた人や要救助者を目撃した

11. 近所に避難できたか心配な人がいた
12. 事故を目撃した
13. デマが流れていた
14. 泥棒のような不審な人物を見た
15. その他

{ }

- 問18の□の中のうち**実際に水防団・市町村役場・警察に知らせた情報**がありましたら、その番号を下の【 】に記入してください。また、その情報を伝えた方法をア～クのうちから選び、()内に記号を記入してください。最後に { } 内のうち誰に知らせたのか○をつけてください。(例を御参照ください。)

例：「4. ポンプ・水門等が機能していない」を「イ. 携帯電話」を使って「警察」に知らせた場合
 記入例：
 【4】を〈イ〉で {消防・市町村・警察・その他 ()} に知らせた

| 【情報内容】 | 〈利用した方法〉 | |
|---------|----------|-------------------------------|
| 【 】を | 〈 〉で | {消防・市町村・警察・その他 ()} に知らせた。 |
| 【 】を | 〈 〉で | {消防・市町村・警察・その他 ()} に知らせた。 |
| 【 】を | 〈 〉で | {消防・市町村・警察・その他 ()} に知らせた。 |
| 【 】を | 〈 〉で | {消防・市町村・警察・その他 ()} に知らせた。 |
| 【 】を | 〈 〉で | {消防・市町村・警察・その他 ()} に知らせた。 |
| 【 】を | 〈 〉で | {消防・市町村・警察・その他 ()} に知らせた。 |
| 【 】を | 〈 〉で | {消防・市町村・警察・その他 ()} に知らせた。 |

- 〈利用した方法〉
- ア. 一般電話 (普通の家電話)
 - イ. 携帯電話
 - ウ. 公衆電話
 - エ. インターネット
 - オ. 窓口 (直接、署や役場へ言って口頭で伝えた)
 - カ. 現場付近にいた職員 (口頭で伝えた)
 - キ. 町内会連絡網
 - ク. その他

問20. 水が引きはじめ、掃除や復旧に取りかかることになった時、あなたはどのような情報を知りたいと思われましたか。必要だと感じたもの全てに○をつけてください。また、その中で特に必要だと感じたもの2つに◎をつけてください。

1. 被害程度をどのように見積もればよいのか
2. 国・県・市町村からの補助制度
3. 清掃・復旧を手伝うボランティアの情報
4. 罹災証明の申請方法
5. 河川の水位や浸水が終了する時期

6. 建設会社・大工さんなどの情報
7. ごみ捨てやごみ収集車に関する情報
8. 消毒に関する情報
9. 健康に関する相談窓口や病院情報
10. 食料・飲料水の入手方法

11. 畳・ふすま等の復旧資材の供給に関する情報
12. ライフラインの復旧見通し情報
13. その他 ()
14. 水害に遭わず復旧の必要なし

問21. ご家族のうち、日中、会社や学校におられて、ご自宅にいらっしゃらない方にお伺いします。 水害の経験を踏まえて、あなたは大雨で河川の水位が増したり、道路が浸水している時など、水害の発生が心配な時に、**職場や学校において提供してほしいと思う情報**はどのようなものですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。「8. その他」の場合は（ ）内に内容を簡単に記入してください。

- | | |
|-------------------------|---------------|
| 1. 自宅周辺の被害状況 | 2. 家族の安否・避難先 |
| 3. 帰宅ルート of 冠水状況・通行止め情報 | 4. バス・電車の運行状況 |
| 5. 安全な帰宅ルート | 6. 帰宅可能かどうか |
| 7. 会社周辺で避難すべきか、帰宅すべきか | |
| 8. その他（ | ） |

問22. ご家族のうち、お車を運転なさることの多い方にお伺いします。

水害の経験を踏まえて、あなたは大雨で河川の水位が増したり、道路が浸水している時など、水害の発生が心配な時に、**車中において提供してほしいと思う情報**はどのようなものですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。「9. その他」の場合は（ ）内に内容を簡単に記入してください。

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. 自宅周辺の被害状況 | 2. 家族の安否・避難先 |
| 3. カーナビ上に冠水道路を表示 | 4. 交通(渋滞)情報・通行止め情報 |
| 5. カーナビ上に迂回路を表示 | 6. 自家用車が退避できる場所 |
| 7. 現在位置の危険度 | 8. 帰宅可能かどうか |
| 9. その他（ | ） |

問25. 水害の経験を踏まえて、水害時の情報のやりとりについて何かご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

•

•

•

•

•

•

•

•

•

お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。
恐れ入りますが、回答もれがないかをお確かめの上、
返送用の封筒に入れて、2月26日（月）までにご投函ください。